



# **Informacja**

**Powiatowego Urzędu Pracy w Jaworze**

**z realizacji w 2012 roku**

**Powiatowego programu działań  
na rzecz osób niepełnosprawnych  
na lata 2011 - 2020**



---

---

# S P I S T R E Ś C I

<b>1. POMOC W ZATRUDNIENIU OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH POPRZEZ POŚREDNICTWO PRACY</b>	
1.1. Wydzielenie stanowiska do obsługi osób niepełnosprawnych.....	4
1.2. Kierowanie do pracy osób niepełnosprawnych .....	5
1.3. Organizowanie giełd i targów pracy .....	7
<b>2. POMOC W ZATRUDNIENIU OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH POPRZEZ AKTYWNE FORMY PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU</b>	
2.1. Organizowanie subsydiowanych miejsc pracy .....	8
2.2. Organizowanie staży dla osób niepełnosprawnych .....	9
2.3. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej .....	10
<b>3. ŚWIADCZENIE USŁUG PORADNICTWA ZAWODOWEGO ORAZ POMOCY W AKTYWNYM POSZUKIWANIU PRACY</b>	
3.1. Udzielenie porad indywidualnych .....	11
3.2. Porady grupowe – warsztaty w zakresie problematyki rynku pracy, autoprezentacji i asertywności .....	12
3.3. Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy .....	13
<b>4. SZKOLENIA I PRZEKWALIFIKOWANIA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH</b>	
4.1. Szkolenia osób niepełnosprawnych w formie grupowej i indywidualnej finansowane ze środków FP i PFRON w celu zwiększenia szansy na uzyskanie zatrudnienia, podwyższenia kwalifikacji zawodowych oraz zwiększenia ich aktywności zawodowej .....	14

Aktywna pomoc bezrobotnym to jedno z podstawowych założeń ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Powiatowe urzędy pracy nie poprzestają na rejestracji, wypłacaniu zasiłków czy innych pasywnych świadczeniach. Swoje działania koncentrują na wsparciu osób bez zatrudnienia w zdobyciu lub odzyskaniu pracy. Na takie wsparcie mogą liczyć również osoby bezrobotne niepełnosprawne. Stanowią oni grupę bezrobotnych, która ze względu na istnienie różnorodnych barier, ma największe trudności w uzyskaniu zatrudnienia.

## **1. POMOC W ZATRUDNIENIU OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH POPRAZEC POŚREDNICTWO PRACY**

Temat aktywności zawodowej osób niepełnosprawnych można zaliczyć do najtrudniejszych i najdelikatniejszych problemów polskiego rynku pracy. Pomimo licznych programów realizowanych z wielkim zaangażowaniem przez środowiska osób niepełnosprawnych, działalność organizacji pozarządowych, a także instytucji publicznych, podejmowanie zatrudnienia przez osoby z obniżoną sprawnością psychofizyczną pozostaje na bardzo niskim poziomie.<sup>1</sup>

### **1.1. Wydzielenie stanowiska do obsługi osób niepełnosprawnych.**

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Jaworze obsługą osób niepełnosprawnych zajmują się pośrednicy pracy z pokoi nr 2 i 3 na parterze budynku w siedzibie urzędu w dziale Centrum Aktywizacji Zawodowej. Dzięki zniwelowaniu progów, poszerzeniu drzwi wejściowych bocznych i umieszczeniu głównych usług rynku pracy na parterze budynku, PUP zniósł bariery architektoniczne dla osób niepełnosprawnych, które swobodnie mogą pozyskiwać informacje związane

---

<sup>1</sup> [www.doradca-zawodowy.pl](http://www.doradca-zawodowy.pl); *Poradnictwo w sieci*; *Poradnictwo zawodowe wobec niepełnosprawności*, Katarzyna Rewers.

z procesem poszukiwania zatrudnienia. W przypadku potrzeby skorzystania z usług czy instrumentów mieszczących się na wyższych kondygnacjach budynku istnieje możliwość telefonicznego wezwania pracownika na parter urzędu celem udzielenia informacji bądź porady. Ponadto PUP w korytarzu CAZ-u umieścił tablicę ogłoszeń przeznaczoną tylko i wyłącznie na informacje dotyczące ofert pracy, realizowanych programów, szkoleń i innych informacji związanych z osobami niepełnosprawnymi. Zainstalowano także odbiornik telewizyjny, włączany w godzinach obsługi klientów PUP, gdzie w sposób nieprzerwany wyświetlane są informacje o usługach, giełdach pracy, nowej organizacji urzędu oraz krótkie filmy instruktażowe związane z tematyką poszukiwania zatrudnienia.

Powiatowy Urząd Pracy w Jaworze, w związku z nieodpowiednimi warunkami lokalowymi, zmuszony był do przeniesienia działu Ewidencji i Świadczeń do budynku Przychodni przy ulicy Piłsudskiego. Mimo umieszczenia w/w działu na trzecim piętrze osoby niepełnosprawne mogą poruszać się przy pomocy zainstalowanej w budynku windy w celu dokonania rejestracji, pobrania różnego rodzaju zaświadczeń czy wypłaty przysługujących im świadczeń.

### **1.2. Kierowanie do pracy osób niepełnosprawnych.**

Coraz częściej osoby niepełnosprawne decydują się na aktywność zawodową. Pracodawcy utwierdzają się w przekonaniu, że niepełnosprawność nie jest przeszkodą. Zatrudniając osobę niepełnosprawną, mogą zyskać lojalnego pracownika, bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

W 2012 roku 7 pracodawców zgłosiło swoje potrzeby zatrudnieniowe w stosunku do osób niepełnosprawnych. Pozostali pracodawcy działający na lokalnym rynku pracy i rynkach ościennych zgłaszając oferty pracy wyrażali zainteresowanie zatrudnieniem osób niepełnosprawnych, których niepełnosprawność pozwoli podjąć zatrudnienie na poszukiwanych przez nich stanowiskach pracy. W 2012 roku do Powiatowego Urzędu Pracy

w Jaworze swoje potrzeby zatrudnieniowe w stosunku do osób niepełnosprawnych zgłosili następujący pracodawcy:

1. **Przedsiębiorstwo Usługowe "JAREXS" Sp. z o.o.**, który złożył ofertę pracy na stanowisko pracownik ochrony fizycznej bez licencji dla 15 osób niepełnosprawnych;
2. **"DROBI" spółka Jawna** - oferta pracy na stanowisko pracownik linii produkcyjnej dla 1 osoby;
3. **Martex Sp. J. Stanisław Furtak i s-ka** - oferta pracy na stanowisko pomocnik cukiernika dla 3 osób.
4. **MR JOB – Agencja Pracy Tymczasowej** - oferta pracy na stanowisko konsultant ds. telefonicznej obsługi klienta 5 osób;
5. **Spółdzielnia Usługowa "PIAST"** - oferta pracy na stanowisko referent ds. rozliczeń dla 2 osób;
6. **ZUGS Antema Sp. z o.o.** - oferta pracy na stanowisko sprzątaczką dla 1 osoby; palacz 1 osoba;
7. **MAXPOWER – Agencja Pracy Tymczasowej** - oferta pracy na stanowisko pracownik produkcji dla 2 osób.

Ogółem na stanowiska pracy pozyskane w 2012 skierowano **43 osoby** z lekkim i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z czego **17 osób uzyskało zatrudnienie korzystając z usługi pośrednictwa pracy.**

Powiatowy Urząd Pracy w Jaworze zorganizował w omawianym okresie bezpłatne szkolenie dla pracodawców z lokalnego rynku pracy, zainteresowanych zatrudnianiem osób niepełnosprawnych. Przeprowadzone zostało przez Polską Organizację Pracodawców Osób Niepełnosprawnych z Wrocławia. Na szkoleniu przedstawiono informacje w kontekście Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych oraz obojętne korzyści wynikające z zatrudnienia tej grupy osób.

### **1.3. Organizowanie giełd i targów pracy.**

Celem publicznych służb zatrudnienia jest udzielanie pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia, dlatego też Powiatowy Urząd Pracy w Jaworze dostosowuje i usprawnia świadczone usługi do potrzeb osób niepełnosprawnych. W związku z tym giełdy organizowane przez tut. Urząd odbywają się na parterze budynku w sali nr 8. Lokalizacja sali nie jest przypadkowa. Została celowo umieszczona na parterze siedziby PUP w CAZ, aby osoby niepełnosprawne, które pozostają bez zatrudnienia mogły swobodnie uczestniczyć w bezpośrednich spotkaniach z pracodawcami.

W okresie 12 miesięcy 2012 roku zorganizowanych zostało **13 giełd pracy**, w których uczestniczyło ogółem 442 osoby, w tym **10 osób ze stopniem niepełnosprawności. Zatrudnienie otrzymały 73 osoby, w tym 2 osoby niepełnosprawne.** Nabór prowadzony był na stanowiska pracy takie jak:

- Pracownik na linii produkcyjnej,
- kontroler jakości,
- pracownik ochrony,
- operator produkcji, elektromechanik,
- technik utrzymania ruchu,
- kierownik placówki,
- sprzedawca,
- dekarz.

Powiatowy Urząd Pracy w Jaworze w 2012 roku zorganizował II Targi Pracy. Kierowane były do osób bezrobotnych, poszukujących pracy oraz pracujących zamierzających zmienić miejsce pracy. Uczestnikami targów były też osoby niepełnosprawne. Wystawcy dysponowali 400 ofertami pracy. Były wśród nich miejsca pracy dla osób posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności.

W trakcie targów pracodawcy i pracownicy mieli możliwość zapoznania się z wzajemnymi oczekiwaniami. Mając na uwadze rodziny z małymi dziećmi i osoby niepełnosprawne Targi Pracy zorganizowane zostały w miejscu dostosowanym do potrzeb osób niepełnosprawnych ruchowo tj. w Europejskim Centrum Młodzieży Euroregionu Nysa w Jaworze.

## **2. POMOC W ZATRUDNIENIU OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH POPRZEZ AKTYWNE FORMY PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU FINANSOWANE Z FUNDUSZU PRACY.**

### **2.1. Organizowanie subsydiowanych miejsc pracy.**

Powiatowe urzędy pracy w razie braku propozycji odpowiedniego zatrudnienia dla bezrobotnych mogą inicjować oraz finansować zatrudnienie subsydiowane, czyli zatrudnienie w ramach tzw. prac interwencyjnych oraz robót publicznych. Celem takiego zatrudnienia jest aktywizacja osób bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy w zamian za uzyskiwaną refundację części kosztów wynagrodzenia oraz składki na ubezpieczenia społeczne.

W 2012 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jaworze skierował **10 osób bezrobotnych z orzeczoną stopniem niepełnosprawności** w ramach w/w prac, z czego **8 osób uzyskało zatrudnienie**. Osoby bezrobotne pracowały na stanowiskach: pokojowa – 1 osoba, robotnik drogowy– 1 osoba, robotnik gospodarczy- 4 osoby, konserwator urządzeń wodno-melioracyjnych- 2 osoby. Na zatrudnienie tych osób w ramach prac interwencyjnych i robót publicznych Urząd Pracy w Jaworze wydatkował kwotę: 29.951,62 zł. Warto nadmienić, iż PUP w 2012 roku refundował umowę o prace interwencyjne zorganizowaną dla osoby bezrobotnej powyżej 50 roku życia, która sprawowała opiekę nad osobą niepełnosprawną.



Osoby niepełnosprawne otrzymały także wsparcie w ramach prac społecznie użytecznych, czyli prac wykonywanych przez osoby uprawnione na skutek skierowania przez starostę, organizowanych przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. Do wykonywania tychże prac w zawodzie *robotnik gospodarczy* skierowano ogółem **10 osób bezrobotnych** z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności. W gminie Męcinka pracowała 1 osoba, natomiast w gminie Jawor pracowało 9 osób. Łącznie z Funduszu Pracy wydatkowano kwotę: 13.193,70 zł.

Ponadto **3 osobom niepełnosprawnym** Urząd refundował przez okres 3 miesięcy koszty przejazdu do miejsca pracy i z powrotem.

## **2.2. Organizowanie staży dla osób niepełnosprawnych.**

Stáže dla osób niepełnosprawnych w 2012 r. finansowano ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Pracy. Zgodnie z powyższym na staż w ramach projektu „Tylko dla aktywnych” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Działanie 6.1. Poddziałanie 6.1.3 *Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych* skierowano ogółem **7 osób niepełnosprawnych**, w tym 5 kobiet. Miejsca pracy utworzono w następujących zawodach: pracownik fizyczny, salowa, sprzedawca, sprzątaczką, konserwator, meliorant. Siedem osób bezrobotnych odbyło 5 miesięczny staż u pracodawcy. Natomiast **5 osób niepełnosprawnych po zakończonym stażu uzyskało dalsze zatrudnienie**. Łączna kwota finansowania stażu wyniosła 42.849,00 zł

Ze środków Funduszu Pracy w 2012 r. na staż skierowano ogółem **9 osób bezrobotnych niepełnosprawnych**, w tym 4 kobiety. Staż został zorganizowany w następujących zawodach: konserwator – robotnik fizyczny, wychowawca, mechanik samochodowy, pracownik administracyjny, mechanik, pracownik fizyczny, konserwator budynków, pomocnik cukiernika, robotnik drogowy. Siedem umów o zorganizowanie stażu zawarto na okres 3 miesięcy, zaś dwie umowy zostały zawarte na okres 6 miesięcy. **Trzy osoby bezrobotne niepełnosprawne po zakończonym stażu podjęły pracę.** Łączna kwota przeznaczona na finansowanie staży wyniosła 40.400,00 zł.

*Podsumowując z formy wsparcia jaką jest staż skorzystało 16 osób niepełnosprawnych z czego 8 podjęło zatrudnienie po stażu.*

### **2.3. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej**

W 2012 r. do Powiatowego Urzędu Pracy w Jaworze wpłynął jeden wniosek o przyznanie jednorazowych środków na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej od osoby z orzeczoną stopniem niepełnosprawności, który został rozpatrzony pozytywnie. Osoba ta /kobieta/ skorzystała ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach PO KL Działanie 6.1 Poddziałanie 6.1.3 w wysokości 13.000,00 zł na uruchomienie działalności gospodarczej w zakresie „sprzedaży detalicznej artykułów używanych prowadzonej w wyspecjalizowanych sklepach”.

### **3. ŚWIADCZENIE USŁUG PORADNICTWA ZAWODOWEGO ORAZ POMOCY W AKTYWNYM POSZUKIWANIU PRACY**

Poradnictwo zawodowe jest to ciągły proces przemian, jaki zachodzi w życiu zawodowym i społecznym człowieka. Polega on na przygotowaniu osób poszukujących zatrudnienia do skutecznego działania, wykorzystania własnego potencjału, ćwiczenia pozytywnego myślenia i pro aktywnego nastawienia do życia. Dla doradców pomoc i usługi związane z planowaniem kariery zawodowej i aktywizacją zawodową świadczone na rzecz środowiska osób niepełnosprawnych wciąż pozostają dużym wyzwaniem. Mimo wielu przeszkód w 2012 roku ze wsparcia doradcy zawodowego w formie indywidualnej i grupowej skorzystało ogółem **176 osób niepełnosprawnych**.

#### **3.1. Udzielenie porad indywidualnych.**

Ta forma poradnictwa realizowana jest w oparciu o indywidualne rozmowy z doradcą, podczas których analizie poddawane są własne umiejętności, predyspozycje, możliwości, jak również ograniczenia. Ważnym elementem tych spotkań jest też planowanie przyszłych działań dotyczących ścieżki kształcenia, możliwości przekwalifikowania czy poszukiwania pracy. Tą formą doradca zawodowy objął w 2012 roku **166 osób niepełnosprawnych**, które zapoznał z przeciwwskazaniami do wykonywania zawodu w związku z posiadaną niepełnosprawnością. Osoby te uzyskały także pomoc w zakresie: wyboru kierunku szkolenia, zmiany kwalifikacji zawodowych, jak i testów określających umiejętności i zainteresowania z uwzględnieniem środowiska pracy.

### 3.2. Porady grupowe – warsztaty w zakresie problematyki rynku pracy, autoprezentacji i asertywności.

Pomoc doradcza świadczona w formie porady grupowej ma charakter procesu grupowego, który przebiega w atmosferze akceptacji i otwartości, umożliwiającym uczestnikom zbadanie i zdefiniowanie własnego problemu zawodowego, dokonanie adekwatnej oceny siebie oraz nabycia lub rozwoju umiejętności podejmowania decyzji dotyczących planowania własnej kariery zawodowej. Poprzez aktywny udział osoba poszerza swoją wiedzę, rozwija własne pomysły i idee, a także kompetencje. Jest aktywnym podmiotem zdobywającym wiedzę drogą własnych doświadczeń i poszukiwań, a rolą doradcy zawodowego jest ją w tym wspierać.<sup>2</sup> W związku z tak ważną rolą tej formy wsparcia doradcy zawodowi w 2012 roku przeprowadzili **15 spotkań grupowych**, w których wzięło udział **10 osób niepełnosprawnych**. W trakcie spotkań poruszano takie tematy jak: asertywność, autoprezentacja, radzenie sobie z problemem społecznym jakim jest bezrobocie oraz samopoznanie.

Prócz porad grupowych doradcy zorganizowali także informację zawodową grupową, podczas której osoby niepełnosprawne zostały zapoznane z Indywidualnym Planem Działania którym objęto **13 osób z orzeczonym stopniem niepełnosprawności**. W pozostałych spotkaniach informowano "Jak poszukiwać pracy za pomocą internetu" oraz "Co może zaoferować Ci Urząd Pracy".

Podczas porad przekazano informacje dotyczące warsztatów terapii zajęciowej, jednostek szkolących przystosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz informacje o organizacjach działających na rzecz osób niepełnosprawnych z terenu

---

<sup>2</sup> [www.doradca-zawodowy.pl](http://www.doradca-zawodowy.pl); *Poradnictwo w sieci; Przegląd metod grupowego poradnictwa zawodowego - Cecylia Pielok.*

woj. dolnośląskiego. Doradca zawodowy przy realizacji w/w działań współpracował z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Jaworze.

### **3.3. Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy.**

Aby w dzisiejszych czasach podjąć pracę, szczególnie taką, która miałaby przynieść choć odrobinę satysfakcji, nie wystarcza posiadanie umiejętności czy kwalifikacji. Często trzeba jeszcze te umiejętności przedstawić pracodawcy – czyli odpowiednio zaprezentować. Warto też wiedzieć gdzie i w jaki sposób szukać pracy, na której nam zależy.

Aktywizacją osób posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności poprzez usługi Klubu Pracy w 2012 roku objęto ogółem **101 osób**. W spotkaniach grupowych uczestniczyło **38 osób**, natomiast z porad indywidualnych skorzystały **63 osoby**. Głównymi tematami poruszonymi na spotkaniach były: autoprezentacja, przygotowanie do rozmowy z pracodawcą, tworzenie dokumentów aplikacyjnych.

Lider Klubu Pracy ściśle współpracował z doradcą zawodowym oraz pośrednikami pracy. Dzięki tej współpracy, osoby korzystające z usług Lidera Klubu Pracy uzyskały informacje na temat ofert pracy mając możliwość nawiązania kontaktów z potencjalnymi pracodawcami.

## 4. SZKOLENIA I PRZEKwalifikowania Osób niepełnosprawnych

### 4.1. Szkolenia osób niepełnosprawnych w formie grupowej i indywidualnej finansowane ze środków FP i PFRON w celu zwiększenia szansy na uzyskanie zatrudnienia, podwyższenia kwalifikacji zawodowych oraz zwiększenia ich aktywności zawodowej.

Osoby niepełnosprawne figurujące w ewidencji osób bezrobotnych i poszukujących pracy tut. Urzędu to najczęściej osoby nieposiadające wystarczających kwalifikacji zawodowych by podjąć zatrudnienie bądź je utrzymać. Mimo możliwości zwiększenia już posiadanych lub też zdobycia zupełnie nowych umiejętności niewiele osób z tej grupy ubiega się o pokrycie kosztów wybranych szkoleń. W celu zwiększenia aktywności zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w tym także niepełnosprawnych, będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, Powiatowy Urząd Pracy w Jaworze w 2012 roku wykorzystywał środki publiczne pozyskane z Funduszu Pracy oraz z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Do końca 2012 roku w ramach powyższych środków podniosło bądź zmieniło swoje kwalifikacje zawodowe ogółem **12 osób niepełnosprawnych**. W liczbie tej było: 8 osób niepełnosprawnych (bezrobotnych) i 4 osoby niepełnosprawne (poszukujące pracy), w tym: 2 osoby niepełnosprawne poszukujące pracy, pobierające rentę, niebędące w zatrudnieniu.

W zorganizowanych szkoleniach grupowych w Klubie Pracy, z zakresu umiejętności poszukiwania i uzyskiwania zatrudnienia, pn. Pomoc w Aktywnym Poszukiwaniu Pracy, wzięły udział **3** osoby niepełnosprawne (bezrobotne). W szkoleniach indywidualnych (na wniosek) wzięło udział ogółem: **9** osób niepełnosprawnych.

PUP w Jaworze sfinansował koszty szkoleń indywidualnych osobom niepełnosprawnym o następującej tematyce:

- *Termowizja – wszystko co musisz wiedzieć, aby prawidłowo wykonać pomiar* - udział wzięła 1 osoba niepełnosprawna (bezrobotna),
- *Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym* – udział wzięły ogółem 3 osoby niepełnosprawne (bezrobotne),
- *Kurs komputerowy od podstaw* – udział wzięły ogółem 2 osoby niepełnosprawne, w tym: 1 osoba bezrobotna, 1 osoba poszukująca pracy, niebędąca w zatrudnieniu (pobierająca rentę),
- *Kurs komputerowy z rozszerzeniem* – udział wzięła 1 osoba niepełnosprawna poszukująca pracy, niebędąca w zatrudnieniu (pobierająca rentę),
- *Kurs języka migowego Poziom Elementarny* – udział wzięły 2 osoby niepełnosprawne poszukujące pracy, będące w zatrudnieniu, powyżej 45 roku życia.

Ponadto, w 2012 roku, ze środków Funduszu Pracy **1 osoba niepełnosprawna** (bezrobotna) skorzystała z **dofinansowania kosztów studiów podyplomowych** o kierunku „*Kadry i Płace*”. W trakcie studiów podyplomowych podjęła zatrudnienie.

***Powiatowy Urząd Pracy w Jaworze w 2012 roku objął wsparciem w sumie 383 osoby niepełnosprawne zainteresowane pomocą urzędu.***



Powiatowy Urząd Pracy

W JAWORZE